

企业质量信用报告

2025 年度



江苏永丰电器仪表有限公司

2026 年 02 月

目 录

一、前言	1
0.1 编制说明	1
0.2 高层致辞	1
0.3 企业简介	2
二、报告正文	2
1、企业质量理念	2
2、企业质量管理	3
3、质量诚信管理	4
4、质量管理基础	5
5、产品质量责任	6
三、结束语	8

一、前言

0.1 编制说明

江苏永丰电器仪表有限公司为履行产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、客户及利益相关方公开产品质量状况和质量承诺信息，根据 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合企业实际情况，编制本报告。

- 1) 内容客观性声明：本着客观、公正的态度，报告所涉及的内容真实、有效，符合企业实际情况，定期公布，接受社会监督。
- 2) 报告组织范围：报告涵盖企业质量理念、质量管理体系建设、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面，覆盖公司全部主营业务及职能部门。
- 3) 报告时间范围：2025 年度，即 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。
- 4) 报告发布周期：每年第一季度发布上一年度报告。
- 5) 报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际运营数据或第三方调查数据。
- 6) 报告获取方式：纸质版可从公司综合办获取，电子版可登录公司官网查询。

0.2 高层致辞

江苏永丰电器仪表有限公司始创于 1988 年，三十余年来始终深耕电缆桥架、母线槽、开关柜、仪表管阀件及防爆电器等工程电气领域。我们深知，作为中石化、中石油、中海油、中核集团等国家重大能源及国防工程的核心供应商。

公司秉承“天道酬勤，厚德载物”的厂训，确立了“安全可靠，厚德承载；技术引领，标准先行”的质量核心价值观。我们坚信，卓越的品质源于对每一个细节的精益求精和对诚信经营的坚定恪守。2025 年度，公司实现销售收入 2.4925 亿元，研发投入达 1,160 万元，占销售收入的 4.65%，以持续的技术创新驱动质量升级，以严苛的内控标准兑现品质承诺。

我们始终贯彻“科学管理，创造优质新产品”的管理方针，全面推行 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 一体化管理体系，主导和参与制定多项行业标准，以高于国家及行业标准的内控指标组织生产，确保产品在严苛工况下实现安全可靠运行。

面向未来，永丰电仪将以申报江苏省质量信用 AA 等级为契机，持续推进质量诚信体系建设，坚持“客户投诉及时处理率 100%”、“顾客满意度 ≥ 92 分”的量化承诺，以七星级售后服务体系为依托，为客户提供全生命周期的安心守护。

总经理：1124302

日期：2026 年 2 月

0.3 企业简介

江苏永丰电器仪表有限公司始创于 1988 年，专业从事电缆桥架、母线槽、开关柜、仪表管件、仪表阀门、仪表保温（护）箱、支吊架、防爆电气等系列产品的生产、设计、安装及科研。公司占地面积 21,800 多平方米，注册资金 10,680.8 万元，坐落于江苏省扬中市油坊镇先锋创业园。

公司拥有精良的数控生产线及检测设备，技术力量雄厚，通过了 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，全面采用 ERP 系统管理。公司持有测量管理体系 AAA 级认证、特种设备生产许可证，铝合金电缆桥架通过 CQC 产品认证，仪表阀门获得 ISO 15848-1 低泄漏型式认证。

公司系中石化、中石油、中海油、中化集团、中航集团、中核集团、中煤集团、中铁集团、神华集团、中能建、中国电子等央企的合格供应商，产品广泛应用于石油化工、核电、煤化工、海工船舶等领域。公司获评“高新技术企业”、“江苏省名优企业”、“镇江市绿色工厂”，连续多年入选扬中市“六十强工业企业”。

2025 年度，公司实现销售收入 24,925 万元，利润总额 2,901 万元，研发费用 1,160 万元，拥有授权专利 43 件（含发明专利 9 件），主导或参与制定行业标准多项，综合实力稳居国内工程电气行业中上水平。

二、报告正文

1、企业质量理念

永丰电仪经过三十余年的发展积淀，形成了以“本质安全”为核心导向的质量文化体系。公司以“天道酬勤，厚德载物”为厂训，确立了“安全可靠，厚德承载；技术引领，标准先行；全员参与，精细管控；全程守护，增值服务；绿色低碳，责任永续”五大质量核心价值观，作为指导企业一切质量活动的根本准则。

公司质量方针为：**科学管理，创造优质新产品。** 这一方针体现了公司以科学方法驱动管理升级、以创新成果赋能品质提升的坚定决心。围绕质量方针，公司设定了“产品一次交检合格率 $\geq 95\%$ ，顾客满意度 ≥ 90 分，客户投诉及时处理率 100%”的量化质量目标，并在 2025 年度将合格率内控标准进一步提升至 $\geq 96\%$ ，满意度目标提升至 ≥ 92 分。

公司通过管理者代表（徐兴军）具体负责质量管理体系的建立、实施与保持，向总经理报告体系运行情况，并代表公司就质量诚信管理事务与外部各方进行联络。通过内审、管理评审及各部门质量诚信专项考核，确保质量理念层层传导、目标逐级分解，转化为全体员工在生产、检验、服务等各项工作中的自觉行动。

2、企业质量管理

2.1 质量管理机构

公司采用总经理责任制组织架构，下设综合办、质检部、财务部、生产部（车间）、供应部、市场销售部、售后服务部、技术部等职能部门。为强化质量诚信管理，公司在既有管理体系基础上，构建了“质量信用管理委员会—质量信用工作组—各部门信用联络员”三级专项治理架构：

- **质量信用管理委员会：**主任由总经理担任，委员包括管理者代表及各职能部门负责人，负责审定质量诚信方针目标、审批年度质量信用报告、决策重大失信事件处理。
- **质量信用工作组：**以质检部为牵头单位，综合办、技术部、市场销售部、售后服务部派骨干参与，负责信用制度建设、宣贯培训、监测考核及信用档案管理。
- **各部门信用联络员：**由各部门指定一名兼职人员（优先由内审员兼任），负责本部门质量信用信息采集报送、失信行为自查自纠及诚信宣贯落实。

2.2 质量管理体系

公司已按 ISO 9001:2015 标准建立、实施并持续改进质量管理体系，并与 ISO 14001:2015 环境管理体系、ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系实现一体化运行。体系覆盖仪表管阀件、电缆桥架、自我声明范围内母线槽、低压成套开关设备的制造全过程。

2025 年度，公司保持质量管理体系认证证书有效（证书编号：05325Q30296R2M，有效期至 2028 年 8 月 12 日）。通过年度内审与管理评审，对质量方针和目标的实现情况、体系运行的适宜性、充分性和有效性进行系统评价，识别改进机会并制定落实纠正措施，确保体系持续适应内外部环境变化和客户需求升级。

2.3 质量安全风险管理

公司建立了贯穿产品全生命周期的质量风险监测与应急管理机制。在质量风险监测方面，质检部独立于生产部门，实行垂直管理模式，通过来料检验、过程巡检、成品抽检及数据分析，识别和控制产品在策划、设计、制造、交付及使用过程中的质量安全风险点。2025 年度，公司产品一次交检合格率达 96%以上，出厂产品合格率 100%。

在应急管理方面，公司成立了以总经理为组长的质量风险控制小组，建立了重大质量安全应急预案和产品召回管理制度。售后服务部建立快速响应网络，承诺并兑现“接诉 10 分钟响应、市区 1 小时到位”的服务时效。报告期内，公司未发生重大质量安全事故，未出现产品召回事件。

3、质量诚信管理

3.1 质量承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护客户合法权益，本企业向全社会郑重承诺：

a) 严格遵守并履行各项质量法规和标准要求。 公司严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，坚决杜绝制假售假行为。全面加强全过程质量管理，确保原材料、生产过程、产品出厂和售后服务各环节的质量控制满足标准及客户要求。

b) 严格遵守对外发布或声明的各项明示承诺。 公司杜绝虚假宣传，严格遵守营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议中明示的质量承诺，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为。

c) 关切并努力实现顾客的合理期望和隐含需求。 公司建立质量事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决客户质量投诉，自觉履行产品质量“三包”等责任和义务。

服务质量承诺：

- (1) 产品质保期内实行免费维修，因产品质量问题导致无法正常使用的，免费更换。
- (2) 质保期外提供免费上门技术服务，更换零配件按公司统一收费标准收取成本费用。
- (3) 售后服务热线 24 小时开通，接到客户报修信息 10 分钟内响应，市区内 1 小时到达现场，省内 24 小时、省外 48 小时到达。

本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开的后果。

3.2 运作管理

公司将质量诚信管理融入设计开发、采购、生产和服务提供的全过程，制定并完善了覆盖全流程的质量诚信管理制度，包括《售后服务管理制度》（JL-ZD-2022）、《不合格服务和不合格品管理制度》、《客户反馈信息管理制度》、《客户投诉处理制度》、《退换货管理制度》、《产品备品管理规范》等，形成系统的制度保障。

产品设计诚信管理：技术部在产品研发和工艺设计中严格遵循国家标准和行业规范，对新产品和工艺变更进行质量风险评审与失效模式分析，确保设计输出满足“江苏精品”及行业标准先进性要求，并将专利技术成果转化为高水平内控标准。

原材料采购诚信管理：供应部对关键原材料供应商实施严格准入评审与年度考核，所有采购合同均包含供应商质量诚信条款。进厂原材料经检验合格后方可入库，对不合格来料如实记录并按程序退货或降级处置。

生产过程诚信管理：生产车间严格执行首检、自检、互检、专检制度，所有工序流转卡和检验记录实行操作者与检验员双签确认。质检部对焊道探伤、板材测厚、锌层附着等关键质控点进行定期监测并形成完整记录。报告期内，未发现检验记录造假、以次充好等失信行为。

3.3 营销管理

营销策划管理：公司在市场营销中始终坚持诚信原则，从产品诚信、价格诚信、服务诚信三个维度推进诚信营销。产品性能、寿命、安全等指标严格符合国家技术标准；产品定价公开透明；以七星级售后服务标准为客户提供全周期安心保障。

售后管理：公司设立独立的售后服务部门（综合办归口管理），制定了完善的售后服务管理制度，明确售后维修服务作业流程、送货安装规范、客户回访制度及客户投诉处理流程。2025 年度，客户投诉及时处理率保持 100%，售后服务满意度调查结果良好，客户满意度综合得分达 92 分以上。

4、质量管理基础

4.1 标准管理

公司高度重视标准化工作，以先进标准引领质量提升。2025 年，公司积极参与行业标准制修订工作，是 JB/T 10216-2025《电控配电用电缆桥架》的主要起草单位之一。同时，公司制定了严于行业标准的内控标准，如铝合金电缆桥架执行 Q/321182733750845010-2026《铝合金电缆桥架》企业标准，在氧化层厚度（平均膜厚 $\geq 22 \mu\text{m}$ ，行业标准为 $\geq 15 \mu\text{m}$ ）、电气连续性（有跨接点处 $\leq 10\text{m}\Omega/\text{m}$ ，行业标准为 $\leq 50\text{m}\Omega/\text{m}$ ）、安全工作载荷挠度（ $< 0.8/300$ ，行业标准为 $< 1/300$ ）等核心指标上全面超越行业基准，充分体现“江苏精品”的先进性定位。

4.2 计量管理

公司建立了完善的计量管理体系，通过了测量管理体系 AAA 级认证（证书编号：CMS 苏 [2021]AAA3355 号，有效期至 2026 年 6 月 15 日）。公司配备各类计量检测设备 91 台（套），包括影像测试仪、数显洛氏硬度计、涂层测厚仪、超声波测厚仪、全谱直读光谱仪、手持式光谱仪、耐压测试仪、绝缘电阻表、接地电阻测试仪、冲击试验机、数显液压万能试验机等，覆盖从原材料化学分析到成品机械及电气性能检验的全过程。

所有计量器具均按规定周期由扬中市计量测试所等有资质的检定机构进行校准或检定，建立了完整的计量器具台账和校准计划，确保计量数据准确可靠。2025 年度，计量器具校准及时率保持 100%，未发生因计量失准导致的质量问题。

4.3 认证管理

截至 2025 年底，公司已获得并保持有效的主要认证包括：

认证类别	认证标准/类型	证书有效期
质量管理体系	ISO 9001:2015	至 2028 年 8 月
环境管理体系	ISO 14001:2015	至 2027 年 9 月
职业健康安全管理体系	ISO 45001:2018	至 2027 年 9 月
测量管理体系	AAA 级	至 2026 年 6 月
产品认证 (CQC)	铝合金电缆桥架	获证后监督保持
社会责任管理体系	SA8000:2014	至 2026 年 12 月
绿色工厂	CTS AAC014-2022	至 2027 年 11 月
绿色供应链管理体系	GB/T 33635-2017	至 2027 年 10 月
绿色企业评价	GB/T 36132-2018	至 2027 年 1 月
产品碳足迹	ISO 14067:2018	至 2030 年 4 月
售后服务认证	GB/T 27922-2011(七星级)	至 2028 年 7 月
特种设备生产许可	压力管道阀门 (金属阀门) B 级	至 2028 年
ISO 15848-1 低泄漏认证	TÜV NORD	型式试验通过

公司严格按照认证要求实施年度监督审核，确保证书持续有效，并不断将认证标准融入日常管理，推动管理体系持续改进。

4.4 检验检测管理

公司建立了覆盖进货检验、过程检验、最终检验的全流程检验检测管理制度，制定了《采购产品检验和验证规程》、《中间产品检验和试验规程》、《最终产品检验和试验规程》等作业文件，明确抽样方案、检验项目、判定标准和记录要求。

公司拥有完善的试验检测设备平台，关键设备包括开关机械特性测试仪、主回路电阻自动测试仪、全功能电气绝缘测试仪、直流电阻测试仪、异频全自动介质损耗测试仪、自动工频耐压试验车、温升自动测试装置、110kV 耐压设备、机械负载试验仪、涂层测试仪等，能够独立完成产品型式试验所需的全部检测项目。

质检部配备经考核合格的专职检验人员，其中多人取得“质检员五级”职业能力证书，理论知识考试和操作技能考核成绩优秀。对检验过程中发现的不合格品，严格按照《不合格输出控制程序》进行标识、隔离、评审和处置，确保不合格品不投入使役和交付。2025 年度，出厂产品型式试验合规率达 100%。

5、产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司主导产品的关键质量指标持续处于行业先进水平。以铝合金电缆桥架为例，公司与现行行业标准 JB/T 10216-2025 的对比情况如下：

指标名称	永丰电仪内控标准	行业标准 (JB/T 10216)	先进性判定
氧化层厚度 (防腐)	AA15 级：平均膜厚 $\geq 22\mu\text{m}$	AA15 级：平均膜厚 $\geq 15\mu\text{m}$	超越

电气连续性	有跨接点处 $\leq 10\text{m}\Omega/\text{m}$	有跨接点处 $\leq 50\text{m}\Omega/\text{m}$	显著超越
安全工作载荷 (SWL) 挠度	铝合金桥架 $< 0.8/300$	铝合金制不宜 $> 1/300$	显著超越

在特殊表面处理方面，公司热浸镀锌桥架镀锌层重量及厚度符合美国 NEMA • VEI 标准和美国 EBASCO 规范，镀锌层附着力、均匀性及耐腐蚀性能均达到国际先进水平。经日本镀锌协会大气暴露试验数据参照评估，重工业地区 $600\text{g}/\text{m}^2$ 锌层产品预期耐腐蚀寿命可显著延长；公司改进的热浸锌工艺产品在沿海地区的预期使用寿命可超过 40 年，综合品质处于国内同类产品前列。

5.2 产品售后责任

公司建立了完善的售后服务体系，制定了《售后服务管理制度》、《客户投诉处理制度》、《退换货管理制度》、《售后服务满意度调查管理制度》等系列制度文件，对售后服务机构设置、人员行为规范、服务作业流程、投诉处理时效、备品备件管理等做出具体规定。

售后服务热线 24 小时开通，接到客户报修信息后 10 分钟内响应，市区内 1 小时到达现场。售后维修服务执行持证上岗、统一着装、现场清理、服务评价的全流程规范化操作。每次服务完成后，由客户在《维修服务回执单》上验收签字，售后服务部门在 24 小时内进行回访确认。

报告期内，公司客户投诉及时处理率保持 100%，售后响应时效达标率达 98% 以上。根据年度顾客满意度调查结果，综合得分为 92 分，达到并超越既定目标。

5.3 企业社会责任

安全生产：公司严格执行《安全生产法》及相关法规，建立了完善的安全生产责任体系和管理制度，包括《特种设备管理规定》、《安全、环境检查规定》、《消防管理规定》、《危险品、化学品管理规定》等。公司定期组织安全检查和消防演练，特种设备操作人员持证上岗，报告期内未发生重大安全生产事故。

环境保护与绿色制造：公司积极响应国家“双碳”战略，获评“镇江市绿色工厂”，通过绿色企业评价认证、绿色供应链管理体系认证及全系列产品碳足迹认证。公司制定了《节能降耗管理规定》、《办公生产废弃物管理规定》、《噪声控制规定》等环境管理制度，持续推动生产过程的节能减排与资源循环利用。

公益支持：公司长期支持地方经济发展，连续多年荣获油坊镇“二十强企业”、扬中市“六十强工业企业”称号，多次获评纳税贡献奖。同时，公司通过产学研合作（与江苏科技大学共建实习实训基地）等方式，支持教育事业，积极履行企业公民责任。

5.4 质量信用记录

报告期内（2025 年度），本企业在国家、省、市各级产品质量监督抽查、安全生产检

查、环境安全等检查中均未出现不合格现象，未发生质量投诉、无质量安全重大事故，未出现质量信用不良记录。

报告期内质量信用良好记录如下：

- 保持“高新技术企业”资格（证书编号：GR202432005469，发证时间：2024 年 11 月）
- 获评“江苏省名优企业”（江苏名牌事业促进会等联合授予）
- 获评“镇江市绿色工厂”（镇江市工业和信息化局，2023 年）
- 荣获企业信用等级“AAA 级信用企业”（有效期至 2028 年 6 月）
- 连续多年获评扬中市“重合同守信用企业”、“守合同重信用企业”
- 获评镇江市“重合同守信用企业”（2017-2018 年度）
- 获评售后服务认证“七星级”（有效期至 2028 年 7 月）
- 被中国石油工程建设公司大连设计分公司授予“2015 年度优秀供应商”、“2016 年度优秀供应商”、“2017 年度优秀供应商”
- 被镇海石化工程股份有限公司授予“2023 年度优秀供应商”
- 入驻中国石油物资采购网、中海油系统、中石化物资采购电子网、中煤集团供应商管理系统等央企采购平台
- 被中国招标投标网纳入供应商库（有效期至 2028 年 6 月）

三、结束语

2025 年度，江苏永丰电器仪表有限公司在质量诚信管理方面取得了稳步进展，质量体系运行有效，产品质量水平持续提升，客户满意度保持高位，质量信用记录优良，未发生质量失信或违法违规事件。

同时，我们也清醒地认识到，面对日益激烈的市场竞争和客户不断升级的品质需求，质量诚信建设永无止境。2026 年，公司将以申报江苏省质量信用 AA 等级为新的起点，继续深入贯彻“安全可靠，厚德承载”的质量核心价值观，不断完善质量诚信管理体系，强化全员质量诚信意识，持续推进标准引领和技术创新，以更优质的产品和更诚信的服务回馈客户、回报社会。

江苏永丰电器仪表有限公司将始终把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营各环节，以卓越绩效为导向，以质量信用为基石，向着“做行业精品、创百年永丰”的目标坚定前行。

江苏永丰电器仪表有限公司

二〇二六年二月